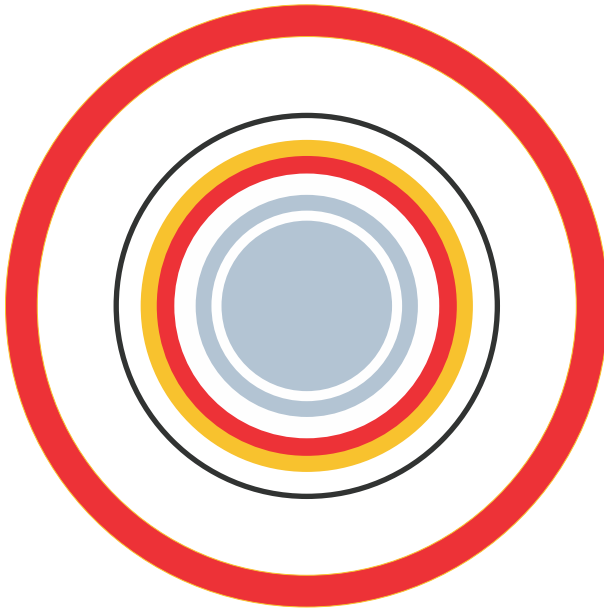


Bijzondere zorgen

Imeldaziekenhuis



imelda omringt u met zorg

Inhoud

Welkom	3
Multidisciplinair team	4
Patiëntengroep	6
Dagindeling	7
Praktische afspraken	
Patiëntidentificatie en armbandje	8
Wat brengt u mee?	8
Bezoekuren	8
Telefoon en GSM	9
Telefonisch contact familie	9
Huisarts	9
Medicatiegebruik	9
Vochtbalans	10
Voeding	10
Geld en waardevolle voorwerpen	10
Roken	10
Patiëntenrechten en ombudsdienst	11
Wilsverklaring	11
Transfer / ontslag	12
Nota's	13

Welkom

U bent net opgenomen op Bijzondere Zorgen.

Uw opname roept ongetwijfeld heel wat vragen bij u op.

Met deze brochure willen we u graag informeren over uw verdere verblijf op onze afdeling en hopen we al een aantal van uw vragen te beantwoorden.

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen, aarzel niet om al uw opmerkingen of suggesties te melden aan onze medewerkers.

Wij wensen u een spoedig herstel en doen intussen het nodige om uw verblijf op onze afdeling zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.

Multidisciplinair team

Om u de best mogelijke zorg te bieden wordt u omringd door een multidisciplinair team dat op regelmatige basis overlegt.

Elke dag brengt uw behandelende arts u een bezoek, meestal in de voormiddag. Hij/zij geeft u informatie over uw behandeling en de onderzoeken. Aarzel niet om uw vragen te stellen.

Heeft uw familie vragen, dan kunnen zij – mits u akkoord gaat – een afspraak maken met uw behandelend arts via de verpleegkundigen

4

Team:

Ons team bestaat uit een groep verpleegkundigen en logistieke medewerkers, eventueel aangevuld met verpleegkundigen van de mobiele equipe. Wij werken met een systeem van patiënttoewijzing waarbij elke shift 1 verpleegkundige wordt aangeduid die verantwoordelijk is voor uw verzorging.

Als verpleegkundig team staan wij 24 op 24 uur in voor de continuïteit van uw zorgproces. Wij vormen het aanspreekpunt voor u en uw familie.

Patiëntenbegeleiding:

Op de dienst patiëntenbegeleiding kan u beroep doen als u problemen heeft ivm uw opname, uw ontslag, uw levensvragen.

Geef dit gerust door aan de verpleegkundigen van de afdeling.

Multidisciplinair team

Palliatieve dienst: Indien u bijstand nodig heeft in de periode van het levenseinde, kan er steeds beroep gedaan worden op de leden van het palliatief support team.

Kinesist/cardiale revalidatie: Revalidatie is belangrijk vanaf de eerste dag van de ziekenhuisopname. Daarom wordt de dienst cardiale revalidatie meteen ingeschakeld indien u cardiale problemen heeft. Dagelijks is er een overleg met het cardioteam.

De dienst fysische geneeskunde en revalidatie verzorgt de revalidatie van de patiënten van de andere disciplines.

Vervoerdienst: Om u naar uw verschillende onderzoeken te brengen, werken we binnen het ziekenhuis met een interne vervoersdienst. Deze medewerkers brengen u naar de desbetreffende wachtzaal en komen u na uw onderzoek ook weer ophalen.

Onderhoudspersoneel: Zij staan in voor het onderhoud van de afdeling. Zij zullen dagelijks uw kamer komen schoonmaken.

Patiëntengroep

Patiënten kunnen via spoedgevallen, via intensieve zorgen, via het operatiekwartier, maar ook via de verpleegafdelingen opgenomen worden. Vitale functies, zoals bv bloedsomloop, ademhaling en/of bewustzijn kunnen bedreigd of ontregeld zijn waardoor een nauwe opvolging noodzakelijk is.

Verder is de dienst Bijzondere Zorgen ook gespecialiseerd in het bewaken van patiënten met ernstige hartproblemen.

Bijzondere Zorgen situeert zich wat betreft zorgzwaarte tussen de verpleegafdelingen en intensieve zorgen.

6

Na de kritische fase op Bijzondere Zorgen wordt u verder opgevangen op één van de verblijfsafdelingen voor verdere oppuntstelling van de behandelingen..

Dagindeling

Hieronder vindt u een overzicht van de dagindeling tijdens uw verblijf:

6.45 – 7.15u.: Dienstoverdracht nacht – vroege

7.30 – 8.30u.: Ontbijt
Parametercontrole
Toedienen medicatie

8 – 12 u.: Verdere verpleegkundige zorg
Onderzoeken

12 – 13 u.: Middagmaal
Parametercontrole
Toedienen medicatie

14 – 14.30 u.: Dienstoverdracht vroege – late

15.30 – 17.30 u.: Avondmaal
Parametercontrole
Verpleegkundige zorgen
Eventuele onderzoeken

20 – 21 u.: Verdere verpleegkundige zorgen
Toedienen medicatie

21.30 – 22 u.: Dienstoverdracht late – nacht

22 – 6.45 u.: Verpleegkundige zorgen nachtshift

5 – 6 u.: Bloedname

Praktische afspraken

Patiëntidentificatie en armbandje

Het is belangrijk dat we de juiste zorg aan de juiste patiënt verlenen. Daarom wordt u meerdere keren per dag gevraagd uw naam, voornaam en geboortedatum mee te delen aan onze medewerkers. Niet omdat wij niet weten wie u bent, maar omdat we zeker willen zijn dat de juiste zorg/medicatie aan de juiste patiënt wordt verstrekt.

Om uw identificatie te vergemakkelijken, vragen wij u het identificatiearmbandje op zijn correctheid te controleren en het tijdens uw ganse ziekenhuisopname te dragen.

Heeft u geen identificatiearmbandje? Vraag er dan zeker naar.

8

Wat brengt u mee?

De volgende zaken kan u eventueel van thuis meebrengen: zeep, tandenborstel, tandpasta, deodorant, kam en scheerapparaat.

Kledij en handdoeken zijn pas nodig wanneer u naar de gewone verpleegafdeling verhuist.

Bezoekuren

Als patiënt hebt u enerzijds voldoende rust nodig, anderzijds kan de aanwezigheid van familie rustgevend zijn. In overleg kan één vertrouwenspersoon steeds gedurende de ganse dag aanwezig zijn.

Overige familieleden zijn welkom van:

10.30 tot 11.30 u.

15u tot 16 u.

18u30 tot 19u30 u.

Dit bezoek wordt beperkt tot 2 personen.

Bezoekers moeten zich wel steeds aanmelden bij aanvang van het bezoek.

Praktische afspraken

Telefoon en GSM

Gsm-gebruik is niet toegestaan op onze afdeling, gezien de nabijheid van bewakingsapparatuur. Bezoekers worden dan ook vriendelijk verzocht hun gsm uit te schakelen.

In elke kamer is telefoon beschikbaar en daarop bent u steeds bereikbaar. Het nummer vindt u op het toestel. Om extern te bellen, vraagt u een formulier met code en gebruiksaanwijzing aan het onthaal.

Telefonisch contact familie

Uw familie, bij voorkeur één vertrouwenspersoon, kan telefonisch contact opnemen met de verantwoordelijke verpleegkundige via 015 50 53 80.

Hou er rekening mee dat we slechts zeer beperkte informatie geven om uw privacy te respecteren. Nadien schakelen we de beller graag, zo mogelijk, met u door. We willen op deze manier uw rust garanderen.

Huisarts

Bij een onverwacht opname op onze afdeling, verwittigt een arts van de dienst Bijzondere Zorgen uw huisarts van uw opname tenzij u expliciet aangeeft dat u dit niet wenst.

Medicatiegebruik

Geef bij aankomst op Bijzondere Zorgen de gegevens over uw thuismedicatie door. Wij noteren dit in uw dossier en passen de medicatie aan, naargelang de noodzaak.

De verantwoordelijke bekijkt daarom ook dagelijks uw behandeling. Tijdens uw verblijf zullen wij samen met u uw medicatie overlopen en toedienen. Gelieve dus zelf niets te nemen zonder overleg met uw verantwoordelijke verpleegkundige. Dit brengt de afgesproken behandeling in gevaar.

Praktische afspraken

Vochtbalans

Op Bijzondere Zorgen wordt tijdens uw verblijf steeds een vochtbalans opgemaakt.

Dit wil zeggen dat wij duidelijk noteren wat u eet en/of drinkt.

Anderzijds noteren wij de hoeveelheid urine en stoelgang om een overzicht te krijgen. Van zodra u mag opstaan kan het zijn dat we u ook wegen.

Voeding

De eerste dag dat u opgenomen bent, wordt u een standaard menu aangeboden.

Onze logistieke medewerkers komen uw maaltijdkeuze voor de volgende dag bevragen.

Geld en waardevolle voorwerpen

Om verlies of diefstal uit te sluiten, adviseren we u geen geld of waardevolle voorwerpen mee te brengen naar het ziekenhuis. Indien nodig kan u waardevolle zaken voorlopig laten bewaren in de kluis van het ziekenhuis.

Roken

Roken wordt niet toegestaan in het ziekenhuis. Wij raden u aan te stoppen met roken. Als u daarbij hulp wilt, zullen onze medewerkers de tabacoloog van het ziekenhuis voor u contacteren

Praktische afspraken

Patiëntenrechten en ombudsdienst

In het ziekenhuis staat een kwaliteitsvolle zorg voor iedereen centraal. Heel wat mensen komen in contact met het ziekenhuis, ieder met zijn eigen wensen en verwachtingen.

Het lukt niet altijd om aan deze verwachtingen te voldoen. Soms bent u niet tevreden over bepaalde aspecten van uw opname of behandeling.

De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat u praat met de persoon die aan de basis ligt van uw ongenoegen of met de dienstverantwoordelijke. Waarschijnlijk kan u samen tot een oplossing komen.

Indien u vragen, suggesties, reacties of klachten heeft, kan u hiermee bij de ombudsdienst terecht.

Meer informatie in verband met patiëntenrechten en de ombudsdienst vindt u terug in de algemene onthaalbrochure van het ziekenhuis en op www.imelda.be

U kan de ombudsdienst contacteren via 015 50 50 15

Wilsverklaring

Beschikt u over een rechtsgeldige wilsverklaring, bespreek deze dan met uw behandelend arts. Overhandig uw wilsverklaring aan de arts of verpleegkundige op de dienst zodat ze kan opgenomen worden in uw dossier.

Transfer / Ontslag

Transfer naar andere ziekenhuizen

Sommige patiënten verblijven omwille van samenwerkingsverbanden met andere ziekenhuizen slechts één nacht op onze afdeling. De behandelende arts bepaalt of het ziekenvervoer onder verpleegkundige begeleiding en liggend moet uitgevoerd worden naar het ziekenhuis van herkomst.

De patiënt krijgt steeds een verpleegkundige ontslagbrief mee.

Transfer naar verblijfsafdeling

Onze arts intensivist en/of uw behandelende arts bepalen of uw toestand voldoende gestabiliseerd is om onze afdeling te verlaten. De medewerkers van de verblijfsafdeling waar u naartoe gaat, worden uitgebreid op de hoogte gebracht van uw toestand. De meesten onder u zullen vanaf dat moment gevolgd worden met een zender, een zogenaamde telemetrie, waarmee we u vanuit Bijzondere Zorgen nog steeds kunnen volgen. U bent dan mobieler. Het blijft wel belangrijk dat u de verpleegkundige verwittigt wanneer u de verblijfsafdeling verlaat.

Ontslag uit het ziekenhuis

Indien u rechtstreeks vanuit onze afdeling ontslagen wordt dan krijgt u steeds een verpleegkundige ontslagbrief, samen met een voorlopige medische ontslagbrief voor uw huisarts.

Suggesties, vragen of opmerkingen?

Indien u suggesties, vragen, klachten of opmerkingen heeft, kan u steeds iemand van het verpleegkundig team aanspreken. Wij luisteren graag en proberen samen met u een oplossing te zoeken.

Bespreekt u dit liever met de hoofdverpleegkundige, dan is dit zeker mogelijk. Wenst uw familie de hoofdverpleegkundige te spreken, dan kan dit best tijdens het bezoek van 10.30 u.

Contacten

Imeldaziekenhuis

Onthaal en info:

015 50 50 11

Bijzondere zorgen

Hoofdverpleegkundige:

015 50 53 80

015 50 53 85



Imeldaziekenhuis
Imeldalaan 9
2820 Bonheiden
www.imelda.be

WZC Den Olm
Schoolstraat 55
2820 Bonheiden
www.denolm.be